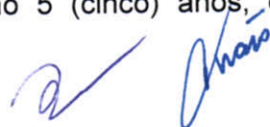


INFORME
Reunião CAIXA e FEBRALOT – Rede Lotérica 2015
MARÇO 2016

À
Federação Brasileira das Empresas Lotéricas - FEBRALOT

Senhor Presidente,

- 1 Em reunião realizada no dia 28/03/2016 com a FEBRALOT e demais representantes regionais, que teve como objetivo informar sobre as providências que estão sendo adotadas quanto aos itens de pauta conjunta com a rede lotérica, temos o que segue:
 - 1.1 A CAIXA iniciou a reunião contextualizando o atual cenário econômico em que o país atravessa, apresentou a evolução da Rede Lotérica, os investimentos realizados pela CAIXA nos últimos 5 anos para o fortalecimento do canal lotérico, as principais entregas realizadas nesse período e próximas entregas.
- 2 **Contexto Brasileiro**
 - 2.1 A crise econômica em que o país atravessa, tem gerado redução na procura por produtos e serviços nos diversos segmentos da economia, afetando empresas de todos os portes, sendo imperioso que todas as empresas, além de buscarem o incremento de suas receitas, revejam seus custos a fim de maximizar a rentabilidade de seus negócios.
 - 2.2 Mesmo com o cenário restritivo, a quantidade de transações e arrecadação de jogos na rede lotérica, em 2015, foi superior a 2014.
- 3 **Evolução da Rede Lotérica**
 - 3.1 O desembolso da CAIXA com remuneração não jogos à Rede Lotérica, quando comparamos o ano de 2011 com 2015, teve um incremento de R\$ 659 milhões, representando crescimento de 70,14%, sendo que na quantidade de transações o incremento foi de 713 milhões representando crescimento de 36,78%.
 - 3.2 O incremento de transações e remuneração no período analisado é fruto, além de outros fatores, dos reajustes efetuados pela CAIXA, bem como investimentos diretos e indiretos em TI, que nos últimos 5 anos totalizaram R\$ 1 bilhão, demonstrando a relevância da rede lotérica para a CAIXA.
 - 3.3 Os reajustes mais recentes nas tarifas dos serviços não jogos foram de 12,28%, 6,65% e 11% respectivamente, o que representou aumento de 32,92 % no total ponderado no período.
 - 3.4 Em abril de 2008 a CAIXA instituiu o pagamento do Adicional de Segurança e do Adicional de Carro Forte que inicialmente tinha um teto de R\$ 800,00 e hoje pode chegar a R\$ 3.000,00, para UL com Carro Forte.
 - 3.4.1 Em maio de 2011 a CAIXA iniciou o pagamento do Adicional de Blindagem para as Unidades Lotéricas que comprovarem a blindagem dos guichês e/ou instalação de porta giratória com detector de metal.
 - 3.4.1.1 Atualmente o valor do Adicional de Blindagem é de R\$ 500,00, fixo e mensal, por prazo determinado de no mínimo 3 (três) e no máximo 5 (cinco) anos, de acordo com a quantidade de terminais, conforme tabela abaixo:



Quant. Terminais	Prazo
2 a 3	3 anos
4 a 5	4 anos
6 ou mais	5 anos

- 3.4.2 No mês de junho de 2012 foi criado o pagamento do Adicional Institucional para as Unidades Lotéricas localizadas em municípios desassistidos.
- 3.4.3 A seguir demonstramos o histórico dos reajustes dos adicionais, desde 2008.

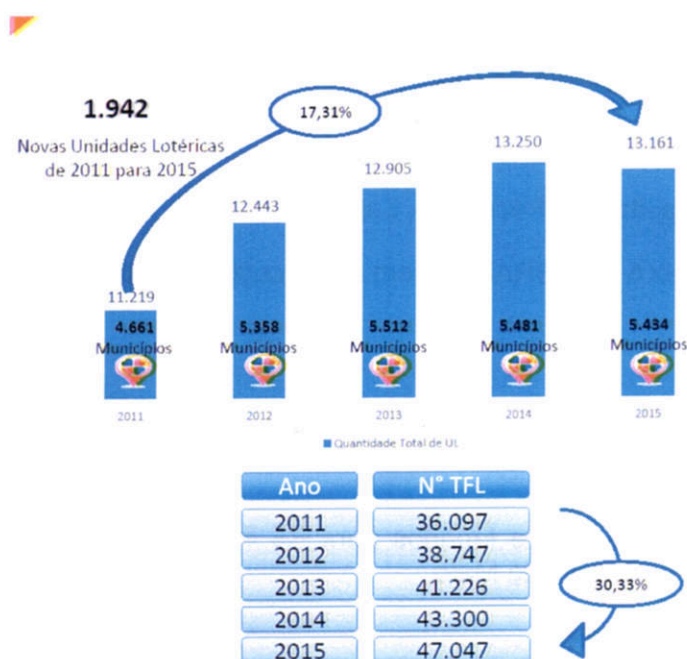
	Adicional de Segurança	Adicional de Carro Forte	Adicional de Blindagem	Adicional Institucional
Abr/2008 - Início dos adicionais de segurança	R\$ 400,00	R\$ 800,00	-	-
Fev/2011 - Aumento de adicionais	R\$ 450,00	R\$1.000,00 + 0,02% (Máx. R\$2.000,00)	-	-
Mai/2011 - Início do adicional de blindagem	-	-	R\$ 300,00	-
Jun/2012 - Início do adicional institucional	-	-	-	R\$ 500,00
Jan/2013 - Aumento de adicionais	R\$ 480,00	R\$1.080,00 + 0,02% (Máx. R\$2.150,00)	R\$ 450,00	-
Out/2014 - Aumento de todos os adicionais	R\$ 530,00	R\$1.200,00 + 0,02% (Máx. R\$3.000,00)	R\$ 500,00	R\$ 550,00

- 3.5 Além da remuneração paga por jogos e transações, a CAIXA disponibiliza portfólio de produtos negociais com grande potencial de incremento na receita da Rede Lotérica que atue neste segmento, tendo em vista o grande fluxo de pessoas nas dependências das UL.

4 Investimentos no Canal

- 4.1 Como forma de garantir a evolução da Rede de Unidades Lotéricas, ao logo dos últimos anos a CAIXA vem promovendo melhorias significativas no parque tecnológico, aquisição de Terminais Financeiros, Rede de Telecomunicações, Capacitação de Parceiros e empregados CAIXA.
- 4.2 O quadro abaixo descreve o crescimento da rede lotérica em quantidade de pontos de atendimento e de Terminal Financeiro Lotérico - TFL, bem como o montante dos investimentos da CAIXA nas áreas relacionadas à TI, totalizando mais de R\$1 Bilhão nos últimos 5 anos:





Investimentos

374,8 Milhões
25 Mil TFL – Substituição
6 mil – Adicionais e novas UL

252 Milhões
Rede de
Telecomunicações –
Manutenção do sinal das
UL

370 Milhões
Aquisição de hardware
proporcionando aumento de
100% no processamento de
dados

74 Milhões
Migração DATA CENTER
para Brasília

R\$1,07 Bilhão
Total de Investimentos
em TI

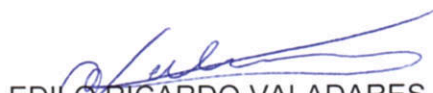
- 4.3 A Capacitação também têm sido uma prioridade para a CAIXA.
- 4.3.1 Em novembro/2013, a CAIXA lançou a ação educacional “Recepção” com foco no treinamento aos empresários das novas Casas Lotéricas.
- 4.3.2 Em julho/2014 foi dado início à ação educacional “Lapidar”, que tem como objetivo capacitar os empresários lotéricos já atuantes, capacitando até o momento 6.687 pessoas.
- 4.3.3 Outra ação educacional importante disponível para todos os empresários lotéricos e empregados da CAIXA é a “EAD- Educação à distância” que teve início em 29/04/2015 tendo 202 pessoas capacitadas, sendo que 2.508 estão em treinamento por meio desta ferramenta.
- 4.3.4 Os investimentos nas ações de treinamento e capacitação somaram, nesse período, mais de R\$ 5 milhões.

5 Entregas Realizadas

- 5.1 Relacionamos a seguir as principais entregas realizadas pela CAIXA desde 2011 para melhoria das Unidades Lotéricas:
- 5.1.1 Dedicção de Supervisor referência nas Superintendências Regionais para atendimento das UL.
- 5.1.2 Monitoramento de Transações e Prestação de Contas (Auxílio na Gestão do Empresário Lotérico).
- 5.1.3 Substituição de mais de 25 mil Terminais Financeiros Lotéricos.
- 5.1.4 Adição de mais de 6 mil Terminais Financeiros em lotéricas ativas e novas unidades.
- 5.1.5 Alta disponibilidade da rede com investimentos em TI superiores a R\$1 Bilhão.

- 5.1.6 Acréscimo na remuneração não jogos e adicionais superior a R\$770 milhões entre 2011 a 2015.
- 5.1.7 Ampliação dos convênios PEC.
- 5.1.8 Investimento de R\$5 milhões em Capacitação (Recepção, Lapidar e EAD).
- 5.1.9 Resgate das Comissões Técnicas CAIXA e FEBRALOT com interlocuções periódicas.
- 6 Próximas Entregas**
- 6.1 A CAIXA, comprometida com a promoção da melhoria contínua das atividades das Unidades Lotéricas e priorizando em conjunto com as comissões técnicas compostas pelos lotéricos, tem as seguintes entregas previstas:
 - 6.1.1 Redução dos Depósitos nos finais de semana e feriados para R\$ 500,00 – Proposta já deliberada com implementação a ser realizada até Maio.
 - 6.1.2 Disponibilização de Linha de Crédito específica.
 - 6.1.3 Definição quanto à tarifa do interbancário.
 - 6.1.4 Estudo sobre reajuste de Tarifas Não Jogos.
 - 6.1.5 Aquisição de 8 mil novos Terminais Financeiros Lotéricos para substituição e adição.
 - 6.1.6 As equipes da CAIXA estão trabalhando para que todos os itens de pauta acima citados tenham conclusão definitiva em até 40 dias.
- 7 É o que temos a informar.


THAIS LIMA DE FREITAS
Gerente Nacional
GN Gestão de Canais Parceiros


EDILO RICARDO VALADARES
Diretor Executivo
DE Estratégia de Canais e Operações do Varejo